



Algemene Voorwaarden Kinderdagverblijf Kids and Carrots

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **Aanbod:** het aanbod van Kids and Carrots aan een ouder/verzorger tot het sluiten van een Plaatsingsovereenkomst, als nader omschreven in artikel 4.
- b. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. **Kids and Carrots:** de gebruikers van de Algemene Voorwaarden, te weten Curious Kids Den Haag B.V., statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61101818,
- d. **Kind(eren):** het kind dat c.q. de kinderen die op grond van de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang geniet(en).
- e. **Kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het basisonderwijs voor die kinderen begint.
- f. **Ouder(s):** de (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) die als natuurlijke perso(o)n(en), niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Plaatsingsovereenkomst sluit(en) betreffende het afnemen van Kinderopvang voor een kind met wie hij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem wordt onderhouden.
- g. **Oudercommissie:** advies- en overlegorgaan ingesteld door Kids and Carrots, bestaande uit een vertegenwoordiging van Ouders.
- h. **Partijen:** Kids and Carrots en de Ouder.
- i. **Plaatsingsovereenkomst(en):** de overeenkomst(en) tussen Kids and Carrots en de Ouder, op grond waarvan Kids and Carrots de Kinderopvang verzorgt.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Plaatsingsovereenkomst.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op en maken deel uit van alle op basis van de Plaatsingsovereenkomst gesloten overeenkomsten en op alle overige (rechts)handelingen van Kids and Carrots, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Indien bepalingen uit de Plaatsingsovereenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige op de Plaatsingsovereenkomst van toepassing.
- 2.4 Overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de Plaatsingsovereenkomst waarin ze zijn opgenomen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om de nietige c.q. vernietigde bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 – De kennismaking en aanmelding

- 3.1 Indien een Ouder interesse heeft in mogelijke plaatsing van zijn Kind bij Kids and Carrots, verstrekt Kids and Carrots de Ouder desgevraagd een informatiepakket waarin de door Kids and Carrots aangeboden diensten worden beschreven.



- 3.2 De Ouder kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerde voor Kinderopvang voor zijn Kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
- 3.3 De aanmelding verplicht noch de Ouder noch Kids and Carrots tot het aangaan van een Plaatsingsovereenkomst en is slechts te beschouwen als een verzoek van de Ouder aan Kids and Carrots om een aanbod te doen met betrekking tot een Plaatsingsovereenkomst.
- 3.4 Na ontvangst van de aanmelding kan Kids and Carrots de Ouder direct een Aanbod doen. Het is ook mogelijk dat Kids and Carrots de Ouder op een wachtlijst plaatst.
- 3.5 Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Kids and Carrots de Ouder hiervan op de hoogte. Zodra een Ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, kan Kids and Carrots de Ouder alsnog een Aanbod doen.

ARTIKEL 4 – Het Aanbod

- 4.1 Naar aanleiding van de aanmelding als bedoeld in artikel 2, kan Kids and Carrots de Ouder een Aanbod doen.
- 4.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door Kids and Carrots op basis van de te sluiten Plaatsingsovereenkomst te leveren diensten.
- 4.3 Het aanbod is vrijblijvend en kan derhalve worden herroepen, tenzij in het Aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd in welk geval het Aanbod gedurende de termijn voor aanvaarding onherroepelijk is. Na het verstrijken van de termijn voor aanvaarding, vervalt het Aanbod van rechtswege.
- 4.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het Aanbod, is Kids and Carrots daaraan niet gebonden, zodat er geen overeenkomst tot stand komt.
- 4.5 Een Aanbod geldt niet voor toekomstige Plaatsingsovereenkomsten.
- 4.6 Kids and Carrots heeft het recht om onder opgave van redenen (het doen van een Aanbod tot) Kinderopvang te weigeren.
- 4.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of andere publicaties van Kids and Carrots binden Kids and Carrots niet.

ARTIKEL 5 - De Plaatsingsovereenkomst

- 5.1 De Plaatsingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat Kids and Carrots een door de Ouder schriftelijk of elektronisch ondertekend exemplaar van het Aanbod heeft ontvangen. Kids and Carrots bevestigt de ontvangst en totstandkoming van de Plaatsingsovereenkomst aan de Ouder.
- 5.2 Incidentele wijzigingen in de opvang laten de Plaatsingsovereenkomst onverlet.

ARTIKEL 6 - Annulering

- 6.1 Vanaf het moment van ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de Kinderopvang kan de Ouder de Plaatsingsovereenkomst annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd, bestaande uit de kosten van twee maanden van de overeengekomen Kinderopvang.

ARTIKEL 7 - Het plaatsingsgesprek

- 7.1 Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt Kids and Carrots de Ouder uit voor een plaatsingsgesprek. In dit gesprek worden de voor Kids and Carrots benodigde specifieke gegevens van de Ouder en het Kind besproken.
- 7.2 Op verzoek van de Ouder bevestigt Kids and Carrots de in het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk of elektronisch aan de Ouder.



ARTIKEL 8 - Duur, verlenging en beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst

- 8.1** De Plaatsingsovereenkomst gaat in op de datum als aangegeven in de Plaatsingsovereenkomst en duurt tot de vierde verjaardag van het Kind, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 8.2** De Plaatsingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij de vierde verjaardag van het Kind, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 8.3** Verlenging van de Plaatsingsovereenkomst, zo van toepassing, vindt schriftelijk of elektronisch plaats. De verlenging wordt onverkort beheerst door de Plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4** Voorts eindigt de Plaatsingsovereenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van Partijen. Elk der Partijen heeft het recht de Plaatsingsovereenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur voor Kinderopvang op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte schriftelijke of elektronische verklaring met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzeggen kan uitsluitend tegen de eerste van de maand.
- 8.5** Kids and Carrots kan de Plaatsingsovereenkomst voor een Kind dat één maand Kinderopvang heeft genoten, zonder dat hiervoor (tijdige) betaling heeft plaatsgevonden, met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de Ouder het verschuldigde bedrag alsnog betaalt vóór de eerste van de maand volgend op de maand waarover niet betaald is. De beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst op grond van dit lid, ontslaat de Ouder niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 8.6** Indien de Ouder zijn verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt, kan Kids and Carrots de Plaatsingsovereenkomst per direct beëindigen, zonder dat dit de Ouder ontslaat uit zijn verplichtingen tot betaling en naleving van de Algemene Voorwaarden.
- 8.7** Bij overlijden van het Kind eindigt de Plaatsingsovereenkomst van rechtswege per direct. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren van het Kind bij Kids and Carrots kan beïnvloeden, kunnen beide Partijen de Plaatsingsovereenkomst per direct opzeggen.

ARTIKEL 9 - Toegankelijkheid

- 9.1** Kids and Carrots mag de Kinderopvang weigeren voor de periode dat het Kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is of een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Kids and Carrots waardoor de Kinderopvang redelijkerwijs niet van Kids and Carrots kan worden verwacht.
- 9.2** Indien een Kind, nadat zijn Ouder daarover is gewaarschuwd, voorzover een waarschuwing redelijkerwijs van Kids and Carrots mag worden verwacht, een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van de overige Kinderen of het Kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen dan wel de opvang van het Kind een normale opvang van de overige Kinderen onevenredig verzwaart of belemmert, heeft Kids and Carrots het recht om met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de Kinderopvang te weigeren en de Plaatsingsovereenkomst op te zeggen.
- 9.3** Partijen zullen in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats indien het Kind voor langere tijd afwezig is.

ARTIKEL 10 - De Kinderopvang

- 10.1** Kids and Carrots staat ervoor in dat de Kinderopvang beantwoordt aan de Plaatsingsovereenkomst en in overeenstemming is met de wettelijke eisen.
- 10.2** De Ouder is bij het brengen van het Kind naar Kids and Carrots verantwoordelijk voor het Kind tot het moment dat Partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Kids and Carrots is vervolgens



verantwoordelijk voor het Kind tot het moment dat Partijen er wederom redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

- 10.3** De Ouder brengt en haalt het Kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het Kind namens hem brengen of halen.
- 10.4** Kids and Carrots kan van de Ouder verlangen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt en deze persoon voorstelt aan Kids and Carrots.
- 10.5** Bij het stelselmatig (meer dan twee keer per maand) te laat halen van het Kind kan Kids and Carrots aan de Ouder een bedrag van EUR 25,- per keer in rekening brengen.
- 10.6** Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatieuitwisseling met betrekking tot het Kind.
- 10.7** De Ouder houdt zich aan de regels die binnen Kids and Carrots gelden.
- 10.8** Kids and Carrots houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 10.9** Kids and Carrots heeft het recht om één dag per jaar in te plannen als studiedag. Deze dag zal minimaal zes maanden van te voren worden aangekondigd per e-mail.

ARTIKEL 11 - De prijs en prijswijzigingen

- 11.1** De prijs die de Ouder moet betalen voor de Kinderopvang wordt vastgelegd in de Plaatsingsovereenkomst.
- 11.2** Kids and Carrots heeft het recht om de prijs van de Kinderopvang te wijzigen.
- 11.3** Prijswijzigingen worden door Kids and Carrots ten minste twee maanden voor de ingangsdatum aangekondigd.

ARTIKEL 12 - De betaling

- 12.1** De Ouder is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Kids and Carrots. Indien meer dan één Ouder partij is bij de Plaatsingsovereenkomst, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn op grond van de Plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 12.2** De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt per automatische incasso bij vooruitbetaling vóór de eerste dag van elke maand. Indien de incasso mislukt en betaling niet vóór de eerste van de maand heeft plaatsgevonden, stuurt Kids and Carrots een betalingsherinnering en krijgt de Ouder de gelegenheid om uiterlijk op de vijftiende van de maand het verschuldigde bedrag op de rekening van Kids and Carrots te hebben bijgeschreven. Na het ongebruikt verstrijken van deze betalingstermijn raakt de Ouder in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Ouder wettelijke rente verschuldigd.
- 12.3** Indien de Ouder voor een derde maal in één jaar verzuimt (tijdig) de maandelijks verschuldigde bedragen te betalen en Kids and Carrots binnen dat jaar twee betalingsherinneringen als bedoeld in lid 2 heeft verstuurd, is de Ouder een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van het verschuldigde bedrag. Deze boete dient bij de eerstvolgende maandelijkse betaling te worden voldaan.
- 12.4** Dit artikel laat de bevoegdheid van Kids and Carrots als bedoeld in artikel 8.5 onverlet.

13.1 ARTIKEL 13 - Gegevens van de Ouder en het Kind

- 13.2** De Ouder staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij bij het sluiten van de Plaatsingsovereenkomst met betrekking tot zichzelf en het Kind verstrekt.
- 13.3** De Ouder zal Kids and Carrots zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch informeren over wijzigingen in zijn gegevens of die van het Kind.



ARTIKEL 14 - Overmacht

- 14.1** Kids and Carrots is niet gehouden tot het nakomen van enige op haar rustende verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (“overmacht”).
- 14.2** Kids and Carrots kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand is ieder der Partijen gerechtigd de Plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.
- 14.3** Voor zover Kids and Carrots ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst was nagekomen of de verplichtingen nog deels kan nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte komt zelfstandige waarde toe, dan is Kids and Carrots gerechtigd om dit gedeelte separaat te factureren.

ARTIKEL 15 - Intellectueel eigendom

Alle door Kids and Carrots verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, de Plaatsingsovereenkomst en ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Ouder en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Kids and Carrots worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

ARTIKEL 16 - Geheimhouding

- 16.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij is medegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze informatie verstrekt is.
- 16.2** Indien Kids and Carrots op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Kids and Carrots zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kids and Carrots niet gehouden tot schadevergoeding in welke vorm dan ook en is de Ouder niet gerechtigd tot beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst vanwege schending van dit artikel.

ARTIKEL 17 - Klachtenprocedure

- 17.1** Klachten over de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kids and Carrots én tijdig, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Ouder de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de Ouder zijn rechten terzake verliest.
- 17.2** De klacht wordt behandeld overeenkomstig de interne klachtenprocedure van Kids and Carrots. Bij het vaststellen of wijzigen van deze procedure en het aanwijzen van de personen die belast zijn met de behandeling van klachten, heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
- 17.3** Indien een klacht niet binnen 4 weken in der minne kan worden opgelost bestaat de mogelijkheid tot het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie zoals benoemd in artikel 18.



ARTIKEL 18 - Geschillenregeling

- 18.1** Geschillen tussen Ouder en Curius Kids over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door Kids and Carrots aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. (www.degeschillencommissie.nl)
- 18.2** Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behenadeling genomen, indien de Ouder de klacht eerst bij de Ondernemer heeft ingediend.
- 18.3** Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder de klacht bij Kids and Carrots indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
- 18.4** Wanneer de Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Kids and Carrots aan deze keuze gebonden. Indien Kids and Carrots een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij de Ouder schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kids and Carrots dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voorgenoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 18.5** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het door haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
- 18.6** Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 19 - Wijziging

Kids and Carrots behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Plaatsingsovereenkomsten van toepassing te verklaren. Kids and Carrots zal de wijziging tijdig bekend maken. De wijzigingen treden dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking in werking.

Hierbij verklaar ik dat ik de Algemene Voorwaarden heb gelezen en begrepen en dat ik akkoord ga met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: