



Inspectierapport

Kids and Carrots aan de Fahrenheitstraat (KDV)

Fahrenheitstraat 222 226

2561 EH 's-Gravenhage

Registratienummer 110779587

ToeziChthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	09-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD.

Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM (in verband met het coronavirus) in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wko waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Het kindercentrum Kids and Carrots aan de Fahrenheitstraat 222-226 is gelegen in de Bomen -en Bloemenbuurt in Den Haag en is in september 2019 in exploitatie gegaan.

Belangrijke speerpunten van Kids and Carrots zijn onder andere: het bieden van biologische voeding, het speelgoed is zoveel mogelijk van natuurlijk materiaal (hout), de groepsruimtes zijn licht en ruim en er wordt dagelijks buiten gespeeld.

Wekelijks komen een muzikjuf en een yogajuf langs op het kindercentrum die op alle groepen een lesje geven.

Inmiddels zijn er in Den Haag 4 kindercentra (Veenkade, Westerbaenstraat, Witte de Withstraat en Fahrenheitstraat) van Kids and Carrots.

Met ingang van 1 januari 2020 heeft er een houderwijziging plaats gevonden.

De wijziging betreft een overname van dit kindercentrum door Zo Kinderopvang Holding B.V. De naam van het kindercentrum, Kids and Carrots, zal in de praktijk verder wel in gebruik blijven.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het coronavirus op de locatie. De medewerkers gaven aan dat ze voldoende op de hoogte zijn van de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen genomen:

- Het kindercentrum maakt gebruik van het landelijke 'Protocol kinderopvang & COVID-19' waarin staat welke maatregelen genomen worden op het gebied van veiligheid en hygiëne.
- Er wordt regelmatig extra geventileerd door middel van het open zetten van ramen en deuren naar de buitenspeelruimte.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de locatie te betreden. Zij wachten bij het ophalen en brengen buiten op het trottoir aan de voorzijde van het kindercentrum. Ouders dragen bij het overhandigen van hun kind een mondkapje.
- Het speelgoed en deurkrukken worden vaker schoongemaakt.
- Na elk toiletbezoek worden de toiletjes schoongemaakt.
- Voor bezoekers staat er in de gang bij de ingang een handdesinfectie apparaat.
- De medewerkers proberen zoveel mogelijk voldoende afstand tot elkaar te houden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

-Domein Personeel en groepen, inspectie item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Herstelaanbod:

Toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding(en) zo spoedig mogelijk te herstellen. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod en de overtreding is beëindigd.

Het oordeel in het inspectierapport wordt echter niet aangepast aangezien het op het moment van inspectiebezoek niet voldeed.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op vrijdag 9 april 2021, vanaf 10:00 uur.

Toezichthouder heeft geobserveerd op de drie geopende groepen Uiltjes, Hertjes en Vosjes. Gezien zijn momenten van vrij spel, een eet- en drinkmoment en een yoga/muziekles.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen '.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.'*

Observatie:

Na de yogales bij de groep Uiltjes gaan de kinderen hun handen wassen en aan de lage tafels zitten om met elkaar fruit te gaan eten. De kinderen pakken zelf een stoeltje en krijgen een bordje en de beroepskracht geeft alle kinderen een halve banaan met ingesneden schil. Zij legt aan de kinderen uit hoe zij zelf het schilletje eraf kunnen halen. Als een kind aangeeft geen banaan te lusten zegt de beroepskracht: *"Dan krijg jij van mij wat anders hoor! Wil je een appel?"* Bij het snijden van een avocado laat zij aan de kinderen de grote pit zien en zegt: *"Hele grote pit he! Hebben appels ook zo'n grote pit? "Neeee...heeee kleine!"*, roepen de kinderen. De beroepskracht loopt actief langs de kinderen en noemt hun namen ook. De sfeer aan tafel is ontspannen.

Observatie:

Op de groep Hertjes neemt de muziekjuf al zwaaiend afscheid van de kinderen. Een beroepskracht zegt vervolgens: *"De yogajuf komt zo he. Kun jij weer, X, een boom spelen!"* Vervolgens laat het meisje direct zien hoe zij een boom uitbeeldt door met haar beide armen opzij te zwaaien.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. '*

Omschrijving bij het criterium: *'De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar ' bezig', geluidjes, kirren, met handje ergens op slaan, kruipen.'*

Observatie:

Op de beide babygroepen Hertjes en Vosjes zijn de beroepskrachten voor de kinderen goed bereikbaar. Zij zitten op de grond en bieden een speeltje aan of nemen een baby/dreumes op schoot. Een beroepskracht geeft in de grote stoel een baby een flesje. Andere baby's kruipen en lopen rond in de ruimte en zoeken regelmatig even een beroepskracht op. Er wordt een boekje voorgelezen en een hoge toren gebouwd met Duplo. De beroepskrachten benoemen ook regelmatig naar de kinderen wat er gaat gebeuren, zoals bijvoorbeeld de komst van de muziek/yogajuf en daarna buiten gaan spelen. De sfeer is ontspannen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.*

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.'

Observatie:

Wekelijks komen de muzikjuf en een yogajuf langs. Zij bieden op iedere groep een les aan. Tijdens de yogales liggen de kinderen onder een groot kleed en doen oefeningen mee. De beroepskracht zit ook bij de kinderen op de grond. Op de achtergrond is rustige muziek hoorbaar. Aan het einde van de yoga les zingt de yogajuf het namasté afscheidsliedje met de kinderen en neemt afscheid van hen met een groet.

Observatie

De kinderen spelen dagelijks buiten. De buitenruimte is afwisselend en uitdagend ingericht met onder meer loop/fietspaadjes, een speelheuvel met glijbaantje en een ruime zandbak met een afdekconstructie tegen de zon door een overkapping met doek. Voor de allerjongste kinderen is er een aparte speelruimte van kunstgras en houten omheining.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het bezoek met de locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan. Locatie: Aan de Fahrenheitstraat, versie 2.0)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die mensen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten, de locatiemanager, de muzikjuf en yogajuf, die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. Dit voldoet met één uitzondering.

De houder kan na het bezoek op vrijdagmiddag 9 april 2021 van de yoga leerkracht echter geen VOG tonen aan toezichthouder. Houder geeft aan dat op kantoor de VOG niet te vinden is. Toezichthouder kan haar registratie ook niet vinden in het PRK. De yoga leerkracht werkt sinds 8 februari 2021 op alle kindercentra van Kids and Carrots en Beach Kids. Toezichthouder heeft houder vervolgens die vrijdagmiddag per e-mail verzocht om de yoga leerkracht tijdelijk niet meer in te zetten. Inzet kan weer zodra haar nieuwe VOG is geregistreerd en de persoon is gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan de houder.

Herstelaanbod:

Toezichthouder heeft op vrijdagmiddag 9 april 2021 aan de houder per e-mail een herstelaanbod gedaan. Houder is verzocht om binnen uiterlijk 2 weken met een nieuw aangevraagde VOG, de yoga leerkracht in het PRK te registreren en te koppelen aan de houder.

NB: Houder heeft gebruik gemaakt van het herstel aanbod. De toezichthouder heeft geconstateerd dat op 14 april 2021 de yoga leerkracht alsnog met een nieuwe VOG in het PRK is geregistreerd en gekoppeld aan houder. Dit voldoet nu.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao-Kinderopvang. Tevens dient elke locatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten. De kinderopvangorganisatie kan er voor kiezen deze functie te splitsen in een aparte pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. Een pedagogisch coach begeleidt en traint de beroepskrachten bijvoorbeeld bij de dagelijkse werkzaamheden en dient te beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevane cao Kinderopvang.

In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen beoordeeld of voldoende beroepskrachten ingezet zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kindercentrum Kids and Carrots Fahrenheitstraat heeft vier stamgroepen:

Groep **Hertjes** (43,57 m²) biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
Groep **Vosjes** (33,37 m²) biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
Groep **Uiltjes** (65,5 m²) biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar.
Groep **Eekhoortjes** (42,3 m²) biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

De groep Eekhoortjes is momenteel alleen op dinsdag geopend. Op de andere dagen worden de kinderen van de groep Eekhoortjes opgevangen op de groep Uiltjes. Ouders hebben hiervoor toestemming gegeven. Dit is vastgelegd in het ouderportaal bij de kindgegevens.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het bezoek met de locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (Ouderportaal bij de kindgegevens (notities))
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan. Locatie: Aan de Fahrenheitstraat, versie 2.0)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids and Carrots aan de Fahrenheitstraat
Website	: http://www.kidsandcarrots.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043558526
Aantal kindplaatsen	: 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Zo Kinderopvang Holding B.V.
Adres houder	: Leeghwaterplein 45
Postcode en plaats	: 2521 DB 's-Gravenhage
KvK nummer	: 68027265
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 09-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 16-04-2021
Zienswijze houder	: 20-04-2021
Vaststelling inspectierapport	: 20-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-04-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-04-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 14-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

E-mail d.d. 20 april 2021:

Graag maken wij van de mogelijkheid gebruik om onze zienswijze in te dienen. Kids and Carrots staat voor ons gelijk aan kwalitatief hoogstaande kinderopvang met een uitgesproken visie op het gebied van de ontwikkeling van kinderen, kleinere groepen, voeding en buiten tijd. Wij streven constant naar optimalisatie van onze kwaliteit en beleid.

In haar beschouwing constateert de toezichthouder dat de yogajuf tijdens het bezoek geen Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kan tonen aan de toezichthouder. Helaas moeten wij constateren dat dit inderdaad het geval was. De yogajuf is gestart op 8 februari 2021, het moment dat het kinderdagverblijf weer open mocht na de lockdown. Helaas heeft onze afdeling personeelszaken verzaakt om de yogajuf te voorzien van een VOG aanvraag en te koppelen in het personenregister. Wij willen benadrukken dat de yogajuf nooit alleen op de groep aanwezig is geweest. Sinds de constatering van de toezichthouder hebben wij de yogajuf direct op non-actief gezet, in afwachting van haar VOG. Zij heeft deze op woensdag 14 april ontvangen en zij is op dezelfde dag gekoppeld in het personenregister.

Zoals eerder gezegd streven wij er naar om onze kwaliteit en visie constant kritisch onder de loep te nemen. Dat deze situatie heeft kunnen gebeuren betreuren wij ten zeerste. Wij hebben nu alles op alles gezet om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen.